



# 4 WOJSKOWY SZPITAL KLINICZNY Z POLIKLINIKĄ WROCLAW SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

Wrocław dnia 11.01.2012 r.

## SPECYFIKACJA

dla zadania: „Wykonywanie okresowych przeglądów, prac konserwacyjnych z usuwaniem usterek i naprawami awaryjnymi oraz stałego monitorowania i reagowania grupy interwencyjnej w ramach systemów alarmowych SWiN wraz ze stałym monitorowaniem w/w systemów alarmowych zainstalowanych w obiektach 4 Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką SP ZOZ we Wrocławiu”.

Zadanie ze względu na czasokres wykonywania usługi zostało podzielone na dwa odrębne tematy:

- I. Wykonywanie okresowych kwartalnych przeglądów, prac konserwacyjnych z usuwaniem usterek i naprawami awaryjnymi systemów alarmowych SWiN zainstalowanych w obiektach 4 Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką SP ZOZ we Wrocławiu.
- II. Prowadzenie stałego monitorowania systemów alarmowych SWiN zainstalowanych w obiektach 4 WSK a Alarmowym Centrum Odbiorczym Wykonawcy wraz z podejmowaniem interwencji - reagowania Grupy Interwencyjnej Wykonawcy po otrzymaniu sygnałów alarmowych z systemów SWiN Zamawiającego.

### 1. Zakres obowiązków Wykonawcy w ramach I-go tematu pn. „ Wykonywanie okresowych kwartalnych przeglądów i prac konserwacyjnych wraz z naprawami awaryjnymi ” :

- a) wykonywanie okresowych (kwartalnych) czynności konserwacyjnych systemów alarmowych, obejmujących wykonanie następujących sprawdzeń i wszelkich niezbędnych poprawek:
  - sprawdzanie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia i urządzeń na podstawie dokumentacji technicznej,
  - sprawdzanie poprawności działania wszystkich czujek, łącznie z urządzeniami uruchamianymi ręcznie,
  - sprawdzanie zgodności z wymaganiami wszystkich połączeń gętkich,
  - sprawdzanie poprawności pracy zasilania głównego i rezerwowego,
  - sprawdzanie poprawności działania central alarmowych i ich obsługi,
  - sprawdzanie poprawności działania każdego urządzenia transmisji alarmu przy współpracy z **Alarmowym Centrum Odbiorczym Wykonawcy**,
  - sprawdzanie poprawności działania sygnalizatorów akustyczno-optycznych,
  - sprawdzanie gotowości do pracy systemu alarmowego SWiN,
  - potwierdzanie klasy systemu alarmowego SWiN poprzez zapis (potwierdzony własnoręcznym podpisem) na odwrocie deklaracji zgodności systemu alarmowego lub poprzez wystawienie nowej deklaracji zgodności – Załącznik nr 3 do umowy),
- b) uzgadnianie z Zamawiającym terminu wykonania okresowej konserwacji systemów alarmo-



# 4 WOJSKOWY SZPITAL KLINICZNY Z POLIKLINIKĄ WROCLAW SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

wych SWiN,

- c) podczas pierwszej okresowej konserwacji:
  - sporządzenia i przekazania **Zamawiającemu** deklaracji zgodności, według wzoru jak w Załączniku nr 5 do umowy, dla każdego systemu alarmowego SWiN,
  - udzielania pomocy przedstawicielowi pionu ochrony **Zamawiającego** w zakresie sporządzenia powykonawczej dokumentacji technicznej systemów alarmowych SWiN,
- d) dokonywanie nieodpłatnie zmian programowych systemu alarmowego na wniosek administratora systemu alarmowego, wyznaczanego przez **Zamawiającego**,
- e) podejmowanie obsługi awaryjnej systemów alarmowych w czasie do 4 godzin, po zawiadomieniu telefonicznym lub faxem przez administratora systemu alarmowego, przy czym administrator systemu będzie informowany przy zgłaszaniu uszkodzenia o możliwym opóźnieniu,
- f) realizacja powierzonych prac z należytą starannością i wiedzą techniczną oraz zgodnie z wytycznymi zbioru polskich norm oznaczonych symbolem PN-93/E-08390 – „Systemy alarmowe”,
- g) zachowanie zasad bezpieczeństwa i higieny pracy podczas realizacji przedmiotu umowy,
- h) usuwanie na własny koszt wszelkich szkód powstałych przy realizacji przedmiotu umowy.

- **Wykonawca** w ramach tego tematu zobowiązany jest do utrzymywania w stałej gotowości eksploatacyjnej systemów alarmowych SWiN zainstalowanych w obiektach **Zamawiającego**.
- Wykonanie czynności, o których mowa w pkt. 1. lit. a), zostanie każdorazowo potwierdzone protokołem sporządzonym przez konserwatora i podpisanym przez upoważnionego przedstawiciela **Zamawiającego** i administratora systemu alarmowego SWiN.
- Obsługa awaryjna systemów alarmowych związana z wymianą awaryjnych urządzeń wykonawczych systemów alarmowych SWiN będzie realizowana odpłatnie osobnymi zleceniami po przedstawieniu **Zamawiającemu** kalkulacji kosztów. Powykonawczo Wykonawca zobowiązany jest załączyć do protokołu odbioru robót ksero faktury zakupu na zamontowane – wymienione materiały. Podpisany przez przedstawiciela **Zamawiającego** oraz przedstawiciela Wykonawcy Protokół odbioru robót stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT za wykonany zakres robót – zlecenie.
- Kosztorysy ofertowe i powykonawcze Wykonawca będzie kalkulował w oparciu o KNR AL 01, KNR 4-03, KNR 5-08 i następujące składniki cenotwórcze:
  - Roboczogodzina Rg - .....zł/netto
  - Koszty pośrednie Kp - .....%,
  - Koszty zakupu Kz - .....%,
  - Zysk Z - .....%,
  - VAT V- zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Wykonawca w ciągu jednego dnia od podpisania umowy przedstawi **Zamawiającemu** listę upoważnionych pracowników do wykonywania w/w prac.
- Wykonawca w ramach umowy dokona przeszkolenia osób odpowiedzialnych za obsługę i nadzór systemów alarmowych SWiN ze strony **Zamawiającego**.



# 4 WOJSKOWY SZPITAL KLINICZNY Z POLIKLINIKĄ WROCLAW SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

## 2. Zakres obowiązków Wykonawcy w ramach II-go tematu pn. : „ Prowadzenie stałego monitorowania systemów alarmowych SWiN i reagowania Grupy Interwencyjnej ” :

- a) monitorowanie obiektów w systemie 7/24/360, tj. 24 godz. na dobę, przez siedem dni w tygodniu we wszystkie dni w roku,
- b) przyjmowanie i rejestrowanie wszystkich sygnałów o stanie naruszenia stanu bezpieczeństwa chronionych obiektów,
- c) podejmowanie interwencji na:
  - każdy otrzymany sygnał alarmowy od zainstalowanych systemów sygnalizacji włamania i napadu,
  - telefoniczne wezwania pracowników ochrony,
  - telefoniczne wezwania pracowników służby portierskiej 4 WSzKzP,
- d) wysyłanie do obiektu w trybie natychmiastowym Grupy Interwencyjnej po otrzymaniu sygnałów, o których mowa w pkt. 2 lit. c), a po przybyciu do obiektu udzielenie niezbędnej pomocy osobom zagrożonym oraz narażonym na utratę zdrowia lub życia, a także zabezpieczenie przed kradzieżą, dewastacją lub zniszczeniem mienia **Zamawiającego**,
- e) przyjazd Grupy Interwencyjnej do zagrożonego obiektu, w przypadkach, o których mowa w pkt.2. lit. c) w czasie nie dłuższym niż:
  - 15 minut – w porze dziennej, tj. w godzinach od 6.00 do 19.00,
  - 10 minut – w porze wieczorowo-nocnej, tj. w godzinach od 19.00 do 6.00 oraz dni wolne od pracy
- f) reagowanie na incydenty i zdarzenia mogące zagrażać bezpieczeństwu osób lub mienia,
- g) podejmowanie interwencji w stosunku do intruzów oraz sprawców zagrożeń i zdarzeń,
- h) powiadamianie odpowiednich służb, tj.: Policji, Żandarmerii Wojskowej lub wojskowych organów porządkowych, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego oraz pracowników obiektu o stwierdzonych zdarzeniach,
- i) powiadamianie upoważnionych pracowników **Zamawiającego**, o każdym przypadku napadu, włamania, sabotażu systemu lub pożaru, o grożących niebezpieczeństwach w przypadku wystąpienia ryzyka powstania szkody w mieniu **Zamawiającego** lub wyrządzenia szkody osobom przebywającym na terenie obiektu,
- j) fizyczne nadzorowanie obiektu w przypadku naruszenia stanu bezpieczeństwa monitorowanych stref (w wyniku włamania lub stwierdzenia prób dokonania włamania) – do czasu przybycia upoważnionego przedstawiciela **Zamawiającego**, przy czym:
  - przez pierwsze trzy godziny – bezpłatnie;
  - za każdą następną godzinę – odpłatnie, według oddzielnych uzgodnień,
- k) rejestrowanie czynności wykonanych na rzecz **Zamawiającego** oraz informacji przekazanych upoważnionym pracownikom **Zamawiającego**,



# 4 WOJSKOWY SZPITAL KLINICZNY Z POLIKLINIKĄ WROCŁAW SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

l) nieodpłatne udostępnianie **Zamawiającemu** na jego pisemne żądanie wyciągów z rejestrów, o których mowa w pkt. 2 lit. b) i k).

- Niedostępność monitorowania spowodowana przerwą łączy transmisyjnych pomiędzy monitorowanymi obiektami a **Alarmowym Centrum Odbiorczym Wykonawcy** z winy osób trzecich lub klęski żywiołowej Strony uznają za działania niezawinione przez **Wykonawcę i Zamawiającego** i odstąpią od wzajemnych roszczeń w tym zakresie.
- **Zamawiający**, w przypadku zmian osób funkcyjnych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i monitoring będzie informował **Wykonawcę** na piśmie lub faksem na numer: .....
- Odwoływanie stanów fałszywych alarmów odbywać się będzie drogą telefoniczną w czasie nie dłuższym niż 3 min na minimum jeden numer telefoniczny dyżurnego **Alarmowego Centrum Odbiorczego Wykonawcy**: po podaniu hasła ustalonych pomiędzy Stronami, znanych wyłącznie Stronom umowy. Hasła będą zmieniane co sześć miesięcy oraz natychmiast po stwierdzeniu przypadków ujawnienia hasła lub podejrzenia ujawnienia osobom trzecim.
- Za każdy przyjazd Grupy Interwencyjnej w przypadku nieuzasadnionego (przypadkowego) wywołania stanu alarmu ze strony **Zamawiającego**, nie zostanie on obciążony opłatą karną.
- **Zamawiającemu** będzie przysługiwało prawo do nieodpłatnego sprawdzenia sposobu reagowania Grupy Interwencyjnej **Wykonawcy** na stany zagrożeń, poprzez wywołanie – bez wcześniejszego poinformowania – stanu alarmu nie częściej niż jeden raz na kwartał. W takich przypadkach wywołanie stanu jest uzasadnione.
- **Zamawiający** zobowiązuje się zachować w tajemnicy sposób działania Grup Interwencyjnych oraz sposób zabezpieczenia obiektu przez **Wykonawcę** w czasie obowiązywania umowy jak i po jej rozwiązaniu.
- Za szkody wyrządzone **Zamawiającemu** wynikłe z realizacji umowy, **Wykonawca** będzie ponosił odpowiedzialność na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
- Nie później niż w dniu podpisania umowy **Wykonawca** przekaze **Zamawiającemu** dane, dotyczące pracowników **Wykonawcy**, uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy.
- **Wykonawca** dokona oznakowania obiektu swoim Logo na czas trwania umowy. Po zakończeniu umowy **Wykonawca** zobowiązany jest w terminie 5 dni usunąć oznakowanie we własnym zakresie i na własny koszt, oraz przywrócić do stanu pierwotnego miejsca gdzie były zamieszczone oznakowania Wykonawcy.

Zamawiający zamierza zawrzeć dwie odrębne umowy z jednym Wykonawcą osobno na:  
- wykonywanie kwartalnych przeglądów okresowych z konserwacją usuwaniem usterek i drobnymi naprawami systemów SWiN  
- prowadzenie stałego monitorowania systemów alarmowych SWiN zainstalowanych w obiektach 4 WSK przez Alarmowe Centrum Odbiorcze Wykonawcy wraz z podejmowaniem interwencji - reagowania Grupy Interwencyjnej Wykonawcy po otrzymaniu sygnałów alarmowych z systemów SWiN Zamawiającego.

Jedynym kryterium wyboru ofert to łączna kwota netto i brutto w dwóch w/w tematach.