Wrocław, 18 maja 2018r.

**WYJAŚNIENIA I MODYFIKACJA TREŚCI**

**SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

dotyczy: przetargu nieograniczonego na dostawę sprzętu medycznego w ramach realizacji projektu „Zakup aparatury medycznej na potrzeby Zintegrowanego Bloku Operacyjnego w 4 Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką SP ZOZ we Wrocławiu - ETAP III” – część I, znak sprawy: 33/WZM/2018

Zamawiający 4 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ we Wrocławiu działając na podstawie art. 38 ust. 1, 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017r., poz. 1579 ze zm.) dalej Pzp informuje, że wpłynęło zapytanie o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w ww. postępowaniu przetargowym:

**Pytanie nr 7 dotyczy Pakiet 2, Aparat RTG typu ramię C – ortopedyczny**

Czy Zamawiający nie popełnił omyłki pisarskiej określając wymóg zaoferowania sprzętu z rokiem produkcji 2017? Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga sprzęt fabrycznie nowy, nieużywany, z rokiem produkcji min. 2018 r. Taki wymóg pozwoli zaoferować sprzęt z bieżącej produkcji.

**Odpowiedź na pytanie nr 7: Zgodnie z modyfikacją SIWZ z dn. 17.05.2018r.**

**Pytanie nr 8 dotyczy Pakiet 2, Aparat RTG typu ramię C – ortopedyczny, I. Ramię C**

Czy Zamawiający zgodzi się wprowadzić punktację w przypadku zaoferowania aparatu wyposażonego w hamulce ruchów ramienia C oznaczone różnymi kolorami w celu łatwiejszej komunikacji w sali operacyjnej?

Jest to rozwiązanie znacząco ułatwiające obsługę aparatu, zatem prosimy o wprowadzenie oceny zgodnie z poniższym:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Hamulce ruchów ramienia C oznaczone różnymi kolorami w celu łatwiejszej komunikacji w sali operacyjnej | Tak / Nie | Tak – 10 pkt.  Nie – 0 pkt. |

**Odpowiedź na pytanie nr 8: W odpowiedzi na pytanie Zamawiający modyfikuje zapis załącznika nr 2 do SIWZ – Pakiet 2 Aparat RTG typu ramię C. Zapis otrzymuje brzmienie zgodnie z załącznikiem nr 1 do wyjaśnień i modyfikacji SIWZ (załącznik nr 2 do SIWZ – tekst jednolity).**

**Pytanie nr 9 dotyczy Pakiet 2, Aparat RTG typu ramię C – ortopedyczny, IV. Wzmacniacz obrazu**

Zamawiający nie określił w SIWZ wymogu zaoferowania kratki przeciwrozproszeniowej montowanej na wzmacniaczu obrazu. Zadaniem kratki jest zmniejszenie wpływu promieniowania rozproszonego na pogorszenie jakości obrazu oraz zmniejszenie dawki promieniowania np. podczas zabiegów pediatrycznych, dzięki możliwości wyjęcia kratki przez operatora bez pomocy narzędzi.

Czy zatem Zamawiający zgodzi się wprowadzić punktację w przypadku zaoferowania aparatu wyposażonego w kratkę przeciwrozproszeniową z możliwością jej wyciągania np. do zastosowań pediatrycznych, zgodnie z poniższym:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Kratka przeciwrozproszeniowa z możliwością wyciągania np. do zastosowań pediatrycznych | Tak / Nie | Tak – 10 pkt.  Nie – 0 pkt. |

**Odpowiedź na pytanie nr 9: Zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie nr 10 dotyczy Pakiet 2, Aparat RTG typu ramię C – ortopedyczny, VI. System cyfrowej obróbki obrazu i pamięć, pkt 47**

Zamawiający punktuje wiele funkcjonalnych rozwiązań aparatu rtg.

Czy w związku z tym Zamawiający dodatkowo wprowadzi punktację za maksymalną ilość obrazów w pamięci aparatu, zgodnie z poniższym?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 47. | Liczba pamiętanych obrazów w pełnej matrycy | ≥ 50.000 | Wartość graniczna – 0 p,  Wartość największa – 10 p,  Pozostałe proporcjonalnie |

W opisie parametrów wymagana jest m.in.: fluoroskopia pulsacyjna, która generuje jednoczasowo bardzo dużą liczbę obrazów, które szybko mogą wypełnić dostępną wielkość pamięci aparatu. Zatem dla Zamawiającego jest korzystne punktowanie rozwiązań oferujących jak największą pamięć obrazów.

**Odpowiedź na pytanie nr 10: W odpowiedzi na pytanie Zamawiający modyfikuje zapis załącznika nr 2 do SIWZ – Pakiet 2, Aparat RTG typu ramię C – ortopedyczny, VI. System cyfrowej obróbki obrazu i pamięć, pkt 47. Zapis otrzymuje brzmienie zgodnie z załącznikiem nr 1 do wyjaśnień i modyfikacji SIWZ (załącznik nr 2 do SIWZ – tekst jednolity).**

**Pytanie nr 11 dotyczy: Pakiet 2, Aparat RTG typu ramię C – ortopedyczny, VII. Wózek z monitorami**

Czy Zamawiający zgodzi się wprowadzić punktację w przypadku zaoferowania wózka z monitorami posiadającego zintegrowany zasilacz UPS?

Jest to rozwiązanie zapewniające bezpieczeństwo danych obrazowych i danych pacjenta w przypadku nagłego zaniku zasilania, zatem prosimy o wprowadzenie oceny zgodnie z poniższym:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 13 | Zintegrowany zasilacz UPS dla wózka z monitorami, zapewniający bezpieczeństwo danych obrazowych i danych pacjenta w przypadku nagłego zaniku zasilania | Tak/Nie | Tak – 10 pkt.  Nie – 0 pkt. |

**Odpowiedź na pytanie nr 11: W odpowiedzi na pytanie Zamawiający modyfikuje zapis załącznika nr 2 do SIWZ - Pakiet 2, Aparat RTG typu ramię C – ortopedyczny, VII. Wózek z monitorami. Zapis otrzymuje brzmienie zgodnie z załącznikiem nr 1 do wyjaśnień i modyfikacji SIWZ (załącznik nr 2 do SIWZ – tekst jednolity).**

**Pytanie nr 12 Dotyczy: Pakiet 2, Aparat RTG typu ramię C – ortopedyczny, IX. Wyposażenie dodatkowe, pkt 65**

Czy poprzez zapis „Funkcjonalność pobierania i wysyłania badań do archiwum PACS” Zamawiający wymaga zaoferowania funkcjonalności DICOM Query/Retrieve?

**Odpowiedź na pytanie nr 12: Tak, Zamawiający wymaga funkcjonalności DICOM Query/Retrieve.**

**Pytanie nr 13 Dotyczy: Pakiet 2, Aparat RTG typu ramię C – ortopedyczny, IX. Wyposażenie dodatkowe, pkt 65**

W związku z wymaganiem, by wysyłanie badań do archiwum było realizowane w czasie wykonywania zabiegu, czy Zamawiający potwierdza, że zapewnia we własnym zakresie w pomieszczeniu gdzie będzie używane ramię C min. jedno wolne, sprawne gniazdko sieci internetowej umożliwiające komunikację z archiwum?

**Odpowiedź na pytanie nr 13: Tak, Zamawiający zapewnia gniazdo sieci internetowej.**

**Pytanie nr 14 Dotyczy Pakiet 2 Aparat RTG typu ramię C – ortopedyczny - 1kpl tabela poz. 65**

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie czy, w związku z wymogiem aby funkcjonalność pobierania i wysyłania badań z/do PACS była dostępna również podczas zabiegu, wymaga aby aparat wyposażony był w moduł bezprzewodowy pracujący w technologii WiFi? Jeżeli tak prosimy o wyjasnienie czy po stronie Wykonawcy będzie również dostawa urządzenia Access Point oraz jego konfiguracja i podłączenie do infrastruktury teleinformatycznej Zamawiajacego? W takiej sytuacji prosimy o okreslenie minialnych parametrów Access Point.

**Odpowiedź na pytanie nr 14: Zamawiający posiada własne Access Pointy w budynku ZBO więc nie wymaga dostawy Access Piont. Ponadto Zamawiający modyfikuje zapis Załącznika nr 2 Pakiet 2, Aparat RTG typu ramię C – ortopedyczny, IX. Wyposażenie dodatkowe, pkt 65. Zapis otrzymuje brzmienie zgodnie z załącznikiem nr 1 do wyjaśnień i modyfikacji SIWZ (załącznik nr 2 do SIWZ – tekst jednolity).**

**Pytanie nr 15 Dotyczy wymogów parametrów technicznych , pakiet 1 aparat RTG przyłóżkowy cyfrowy**

Czy Zamawiający nie popełnił pomyłki wymagając roku produkcji 2017?

Dużo korzystniejsze dla Zamawiającego byłoby wymaganie aparatu wyprodukowanego w bieżącym roku.

**Odpowiedź na pytanie nr 15: Zgodnie z modyfikacją SIWZ z dn. 17.05.2018r.**

**Pytanie nr 16 dotyczy wymogów parametrów technicznych, pakiet 1 , p. 51**

Czy Zamawiający dopuści aparat ze stacją akwizycyjną wyposażoną w pamięć RAM min. 4GB? Stacja akwizycyjna jest przeznaczona tylko do pracy w aparacie i nie stanowi oddzielnego komputera na którym można instalować inne oprogramowanie, więc ilość pamięci operacyjnej jaka została zainstalowana przez producenta jest wystarczająca i optymalna do wykonywania zadań na tym komputerze.

**Odpowiedź na pytanie nr 16: Zgodnie z modyfikacją SIWZ z dn. 16.05.2018r.**

**Pytanie nr 17 dotyczy wymogów parametrów technicznych, pakiet 1, p. 55**

Czy Zamawiający dopuści głębię szarości obrazów zapisanych na dysku aparatu min. 12 bitów? Obecny zapis nie precyzuje o jaką matrycę chodzi (obrazów przed przetworzeniem, czy też po). Wartość 12 bitów obrazów po przetworzeniu jest wystarczająca, gdyż stacja opisowa na którą zostaną one wysłane wyświetla zaledwie 10 bitów.

**Odpowiedź na pytanie nr 17: W odpowiedzi na pytanie Zamawiający modyfikuje zapis załącznika nr 2 do SIWZ – pakiet 1, p. 55. Zapis otrzymuje brzmienie zgodnie z załącznikiem nr 1 do wyjaśnień i modyfikacji SIWZ (załącznik nr 2 do SIWZ – tekst jednolity).**

**Pytanie nr 18 dotyczy wymogów parametrów technicznych, pakiet 1, p. 1**

Czy Zamawiający zgodzi się wprowadzić dodatkową punktację: „Przemieszczanie aparatu po zwolnieniu blokady w przypadku rozładowania się akumulatorów – 5 pkt; Brak powyższej funkcji – 0 pkt”. Dzięki temu nawet przy rozładowanych akumulatorach będzie można podjechać do krytycznego pacjenta i wykonać mu zdjęcie np. po podpięciu aparatu do gniazdka.

**Odpowiedź na pytanie nr 18: W odpowiedzi na pytanie Zamawiający modyfikuje zapis załącznika nr 2 do SIWZ – pakiet 1. Zapis otrzymuje brzmienie zgodnie z załącznikiem nr 1 do wyjaśnień i modyfikacji SIWZ (załącznik nr 2 do SIWZ – tekst jednolity).**

**Pytanie nr 19 dotyczy wymogów parametrów technicznych, pakiet 1, p. 8**

Czy Zamawiający zgodzi się wprowadzić dodatkową punktację: „≤400 kg - 5 pkt,> 400 kg – 0 pkt”? Zamawiający co prawda wymaga aparatu z napędem, ale lżejszy aparat ułatwia przemieszczanie się windami.

**Odpowiedź na pytanie nr 19: Zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie nr 20 dotyczy wymogów parametrów technicznych, pakiet 1, p. 38**

Czy Zamawiający zgodzi się wprowadzić dodatkową punktację: „Kable do lampy prowadzone wewnątrz obudowy ramienia – 5 pkt, Brak powyższej funkcji – 0 pkt”? Brak kabli karbowanych itp. na zewnątrz ramienia znacząco ułatwia czyszczenie i dezynfekcję aparatu.

**Odpowiedź na pytanie nr 20: Zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie nr 21 dotyczy wymogów parametrów technicznych, pakiet 1, p. 39**

Czy Zamawiający zgodzi się wprowadzić dodatkową punktację: „≤160 cm – 5 pkt, >160cm – 0 pkt”? Niższy aparat zapewnia lepszą widoczność podczas przemieszczania się po szpitalu.

**Odpowiedź na pytanie nr 21: Zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie nr 22 dotyczy wymogów parametrów technicznych, pakiet 1, p. 42**

Czy Zamawiający zgodzi się wprowadzić dodatkową punktację: „Detektor z ułatwiającą przenoszenie rączką zintegrowaną z jego obudową – 5 pkt, Brak powyższej funkcji – 0 pkt”? Rączka zintegrowana w obudowie detektora nie tylko ułatwia przenoszenie, ale także zwiększa bezpieczeństwo ze względu na pewniejszy chwyt detektora przez Technika.

**Odpowiedź na pytanie nr 22: Zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie nr 23 dotyczy wymogów parametrów technicznych, pakiet 1 Punkt D – „Koszty eksploatacji pogwarancyjnej oraz obsługi serwisowej pogwarancyjnej – wymagane materiały potwierdzające spełnienie nw. parametrów do złożenia wraz z ofertą”**

Mając na celu sprawne przeprowadzenie postępowania i rozwianie wszelkich wątpliwości przed składaniem ofert prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że wykonawca ma obowiązek przedłożenia materiałów potwierdzających spełnianie parametrów tylko w odniesieniu do parametrów sprzętu, natomiast jeżeli chodzi o potwierdzenie kosztów eksploatacji pogwarancyjnej oraz obsługi serwisowej pogwarancyjnej wystarczające będzie oświadczenie wykonawcy zawarte w niniejszej tabeli.

**Odpowiedź na pytanie nr 23: Zgodnie z modyfikacją SIWZ z dn. 11.05.2018r.**

**Pytanie nr 24 dotyczy treści SIWZ, 2. WYKAZ DOKUMENTÓW PRZEDMIOTOWYCH pkt 2)**

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku gdy w oryginalnych materiałach informacyjnych producenta (wskazanych przez Zamawiającego) któryś z parametrów wymaganych a nie podlegających ocenie nie będzie opisany, Zamawiający, w tej wyjątkowej sytuacji, dopuszcza złożenie stosownego oświadczenia wykonawcy lub dystrybutora potwierdzającego wymagany punkt.

Biorąc pod uwagę zarówno bogate doświadczenie Zamawiającego jeżeli chodzi o zakup sprzętu medycznego jak i naszą wiedzę, żaden z producentów nie tworzy dokumentacji zawierającej wszystkie parametry urządzeń, które w różnych postępowaniach opisują Zamawiający, w związku z czym bardzo często, jedynym rozwiązaniem jest przedstawienie stosownego oświadczenia potwierdzającego dany parametr czy funkcjonalność.

**Odpowiedź na pytanie nr 24: Zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie nr 25 dotyczy treści SIWZ, 3. WYKAZ POZOSTAŁYCH DOKUMENTÓW pkt 3)**

Ze sformułowania „Zaleca się” Wykonawca wnioskuje, że nie jest to obowiązek. Ale już kolejne postanowienia SIWZ budzą wątpliwości w tym zakresie, patrz np. rozdział IX SIWZ. Tym bardziej, że Zamawiający w SIWZ nie zobowiązał się, że w odpowiednim czasie udostępni wzór umowy uwzględniający wprowadzone do niego ewentualnie zmiany. Prosimy zatem o usunięcie tego postanowienia, tym bardziej, że w formularzu ofertowym jest już stosowne oświadczenie Wykonawcy, że akceptuje on wzór umowy.

**Odpowiedź na pytanie nr 25: Zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie nr 26 dotyczy treści SIWZ, ROZDZIAŁ VIII, 1. Kryteria wyboru ofert i ich znaczenie PUNKT 5 Wysokość kary umownej**

Prosimy o usunięcie tego kryterium jako naruszające w sposób rażący bezwzględnie obowiązujące przepisy Prawa zamówień publicznych, w tym w szczególności art.91 ustawy Prawo zamówień publicznych. Przypominamy Zamawiającemu, że kryteriami oceny ofert są cena, koszt lub inne kryteria odnoszące się do przedmiotu zamówienia, czyli świadczonych dostaw, usług lub robót budowlanych. Kary umowne nie są przedmiotem „świadczenia” ale formą odszkodowania w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania świadczenia. **Odpowiedź na pytanie nr 26: Zapisy SIWZ bez zmian. W wyroku z dnia 24 lutego 2012r. ( KIO 291/12): Izba nie znalazła podstaw, by odmówić słuszności stanowisku Zamawiającego, że kryterium kary umownej, jako odnoszący się do realizacji przedmiotu zamówienia może stanowić gwarancję należytego wykonania umowy.**

**Pytanie nr 27 dotyczy treści SIWZ, ROZDZIAŁ VIII, 2.7**

Prosimy o usunięcie tego kryterium jako naruszające w sposób rażący bezwzględnie obowiązujące przepisy Prawa zamówień publicznych, w tym w szczególności art.91 ustawy Prawo zamówień publicznych. Przypominamy Zamawiającemu, że kryteriami oceny ofert są cena, koszt lub inne kryteria odnoszące się do przedmiotu zamówienia, czyli świadczonych dostaw, usług lub robót budowlanych. Kary umowne nie są przedmiotem „świadczenia” ale formą odszkodowania w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania świadczenia.

**Odpowiedź na pytanie nr 27: Zapisy SIWZ bez zmian. W wyroku z dnia 24 lutego 2012r. ( KIO 291/12): Izba nie znalazła podstaw, by odmówić słuszności stanowisku Zamawiającego, że kryterium kary umownej, jako odnoszący się do realizacji przedmiotu zamówienia może stanowić gwarancję należytego wykonania umowy.**

**Pytanie nr 28 dotyczy treści SIWZ ROZDZIAŁ IX. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

Prosimy o wykreślenie zapisu „*Przedmiotowo istotne elementy umowy (essentialia negotii) związane ze sposobem realizacji zamówienia, warunkami umowy zawiera Załącznik 3 do SIWZ, w którym zaleca się wypełnić wszystkie miejsca wykropkowane z wyjątkiem numeru umowy, daty jej zawarcia oraz dołączyć go do oferty. Umowę będzie uznawało się za zawartą w dacie wymienionej we wstępie umowy*.” Ze sformułowania „Zaleca się” Wykonawca wnioskuje, że nie jest to obowiązek. Ale już kolejne postanowienia SIWZ budzą wątpliwości w tym zakresie, patrz np. rozdział IX SIWZ. Tym bardziej, że Zamawiający w SIWZ nie zobowiązał się, że w odpowiednim czasie udostępni wzór umowy uwzględniający wprowadzone do niego ewentualnie zmiany. Prosimy zatem o usunięcie tego postanowienia, tym bardziej, że w formularzu ofertowym jest już stosowne oświadczenie Wykonawcy, że akceptuje on wzór umowy.

**Odpowiedź na pytanie nr 28: Zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie nr 29 dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ**

Jako konsekwencję pytań nr 20 i 21 proszę o usunięcie zapisu „*Wysokość kary umownej za opóźnienie w dostawie sprzętu za każdy dzień opóźnienia\*: pakiet nr ..….\* – ….. %*

*( min. 0,5 % max 3% - należy wpisać oferowaną wysokość kar w procentach”*

**Odpowiedź na pytanie nr 29: Zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie nr 30 dotyczy wymogów parametrów technicznych, pakiet 1 oraz pakiet 2 Punkt D 1.**

Czy Zamawiający celem doprecyzowania wyrazi zgodę na zamianę „*łączną cenę brutto*” na „*łączną cenę brutto na dzień składania oferty”?*

**Odpowiedź na pytanie nr 30: Zgodnie z modyfikacją SIWZ z dn. 11.05.2018r.**

**Pytanie nr 31 dotyczy wymogów parametrów technicznych, pakiet 1 oraz pakiet 2 Punkt D 3.**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zamianę *„gwarantuje” na „zapewnia”?*

Odpowiedzialność w polskim systemie prawa cywilnego opiera się co do zasady na zasadzie winy a nie ryzyka, z tego też względu słowo „gwarancja” / „gwarantuje” lub „ryzyko” (wskazujące na zasady odpowiedzialności oparte na zasadzie ryzyka) jest mylące. Właściwymi są min. takie słowa jak „zobowiązuje się”, „zapewnia” „oświadcza, że” „odpowiedzialność” itp.

**Odpowiedź na pytanie nr 31: Zgodnie z modyfikacją SIWZ z dn. 11.05.2018r.**

**Pytanie nr 32 dotyczy wymogów parametrów technicznych, pakiet 1 oraz pakiet 2 Punkt D 4.**

Czy Zamawiający celem doprecyzowania wyrazi zgodę na zamianę treści zapisu na następujący: *„koszt rocznego, pełnego kontraktu serwisowego (wartość netto, waluta PLN) zawierającego wszystkie koszty (w tym m.in. wszystkie części zamienne i przeglądy), możliwego do zawarcia bezpośrednio po upływie okresu gwarancyjnego wiążący przez okres 2 lat po upływie okresu gwarancji”?*

**Odpowiedź na pytanie nr 32: Zgodnie z modyfikacją SIWZ z dn. 11.05.2018r.**

**Pytanie nr 33 dotyczy wymogów parametrów technicznych, pakiet 1 oraz pakiet 2 Punkt D 5.**

Czy Zamawiający celem doprecyzowania wyrazi zgodę na zamianę treści zapisu na następujący „*koszt przeglądu technicznego urządzenia wraz z dojazdem do Zamawiającego oraz niezbędnymi do wymiany częściami, zalecanymi do wymiany przez producenta przy przeglądzie technicznym (wartość netto, waluta PLN) bezpośrednio po upływie okresu gwarancyjnego, wiążący przez okres min.2 lat po upływie okresu gwarancji”?*

**Odpowiedź na pytanie nr 33: Zgodnie z modyfikacją SIWZ z dn. 11.05.2018r.**

**Pytanie nr 34 dotyczy wymogów parametrów technicznych, pakiet 1 oraz pakiet 2 Punkt D 6.**

Czy Zamawiający w celu doprecyzowania wyrazi zgodę na dodanie poniższej treści do w/w zapisu?

*„na dzień składania oferty”*

**Odpowiedź na pytanie nr 34:** **Zgodnie z modyfikacją SIWZ z dn. 11.05.2018r.**

**Pytanie nr 35 dotyczy wymogów parametrów technicznych, pakiet 1 oraz pakiet 2 Punkt D 7.**

Czy Zamawiający celem doprecyzowania wyrazi zgodę na zamianę treści zapisu na następujący: *„Koszt robocizny i dojazdu w celu realizacji serwisu pogwarancyjnego (wartość netto, waluta PLN) przez okres 2 lat bezpośrednio po upływie okresu gwarancji”?*

**Odpowiedź na pytanie nr 33: Zgodnie z modyfikacją SIWZ z dn. 11.05.2018r.**

**Pytanie nr 36 dotyczy wymogów parametrów technicznych, pakiet 1 oraz pakiet 2 Punkt D 8.**

Czy Zamawiający celem doprecyzowania wyrazi zgodę na zamianę treści zapisu na następujący: „*Koszt robocizny i dojazdu w celu realizacji serwisu pogwarancyjnego (wartość netto, waluta PLN) przez okres bezpośrednio 2 lat po upływie okresu gwarancji”?*

**Odpowiedź na pytanie nr 36: Zgodnie z modyfikacją SIWZ z dn. 11.05.2018r.**

**Pytanie nr 37 dotyczy Załącznika nr 3 - wzór umowy § 4 ust 2 punkt 3)**

Z uwagi na złożoność, czas instalacji i uruchomienia oraz koszt systemów, jak również względy formalne (m. in. pozwolenia wydawane przez Wojewódzką Stację Sanitarno-Epidemiologiczną na użytkowanie aparatów o wskazanym numerze seryjnym) prosimy o zwolnienie Wykonawcy z obowiązku dostarczenia urządzenia zastępczego.

**Odpowiedź na pytanie nr 37: Zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie nr 38 dotyczy Załącznika nr 3 - wzór umowy § 4 ust 7**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie terminu „certyfikat” terminem „zaświadczenie”?

**Odpowiedź na pytanie nr 38: Zamawiający dopuszcza.**

**Pytanie nr 39 dotyczy Załącznika nr 3 - wzór umowy § 4 ust 7 „Zamawiający wymaga wyposażenia pracowników w kody dostępu, w tym dające dostęp do menu serwisowego”**

Czy Zamawiający akceptuje dostarczenie kodów dostępu do oprogramowania serwisowego po zakończeniu gwarancji podstawowej na urządzenie na każde życzenie Zamawiającego, ponieważ dla zapewnienia bezpiecznej eksploatacji urządzenia medycznego są one generowane na czas wykonywania naprawy i nie mogą być generowane „na przyszłość”? W okresie gwarancji jedynym dysponentem kodów dostępu do oprogramowania serwisowego jest podmiot świadczący gwarancję, ponieważ niewłaściwe wykorzystanie oprogramowania serwisowego stanowi zagrożenie dla zdrowia i życia pacjentów oraz stanu urządzenia medycznego. W związku z tym prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest uzyskanie kodów/haseł/kluczy serwisowych lub innych zabezpieczeń sprzętowych (m.in. dongli), których uzyskanie, po podpisaniu stosownego protokołu przekazania, umożliwi Zamawiającemu dostęp wyłącznie do oprogramowania serwisowego niezbędnego z technicznego punktu widzenia w celu wykonywania montażu, instalacji, regulacji, testowania oraz serwisu/ utrzymania przedmiotowego urządzenia. Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał od potencjalnych podmiotów świadczących pogwarancyjne usługi serwisowe podpisania z Wykonawcą stosownej umowy licencji, która przeniesie wszelkie ryzyka i odpowiedzialności wynikające ze stosowania oprogramowania serwisowego na podmiot świadczący usługi serwisowe. Wykonawca nie będzie miał prawa pobierania dodatkowego wynagrodzenia z tytułu zawarcia umowy licencji na oprogramowanie serwisowe.

**Odpowiedź na pytanie nr 39: Zamawiający dopuszcza.**

**Pytanie nr 40 dotyczy Załącznika nr 3 - wzór umowy § 4 ust 7 „, instrukcje serwisowe (z kodami błędów i wykazem części zamiennych i elementów serwisowych) itp. do powyższych procedur.”**

Czy Zamawiający potwierdza, że dostarczona dokumentacja ma umożliwić użytkownikowi diagnostykę urządzenia, wykonywanie drobnych napraw, regulacji i kalibracji w zakresie dopuszczonym przez producenta do wykonywania samodzielnie przez użytkownika zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych z 20 maja 2010 roku? Producent urządzenia medycznego jest odpowiedzialny za skutki jego działania w całym okresie jego eksploatacji. Niewłaściwie wykonywane prace serwisowe stanowią zagrożenie dla życia i zdrowia pacjentów i dlatego powinny być wykonywane przez wykwalifikowane podmioty posiadające autoryzację producenta. Takie podmioty posiadają dokumentację techniczną i dostęp do funkcji serwisowych.

Zgodnie z Ustawą o wyrobach medycznych, rozdział 11, art. 90.1:

4. Wytwórca, importer i dystrybutor wprowadzający do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub sprowadzający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu używania na tym terytorium wyrób, który dla prawidłowego i bezpiecznego działania wymaga fachowej instalacji, okresowej konserwacji, okresowej lub doraźnej obsługi serwisowej, aktualizacji oprogramowania, okresowych lub doraźnych przeglądów, regulacji, kalibracji, wzorcowań, sprawdzeń lub kontroli bezpieczeństwa – które zgodnie z instrukcją używania wyrobu nie mogą być wykonane przez użytkownika – załącza do wyrobu wykaz podmiotów upoważnionych przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela do wykonywania tych czynności.

5. Podmiot zamieszczony w wykazie, o którym mowa w ust. 4, powinien:

1) dysponować określonym przez wytwórcę zapleczem technicznym, częściami zamiennymi, częściami zużywalnymi i materiałami eksploatacyjnymi;

2) posiadać określone przez wytwórcę instrukcje serwisowe wyrobu sporządzone w sposób zrozumiały dla zatrudnionych osób oraz odpowiednie procedury i instrukcje wykonywania czynności, o których mowa w ust. 4;

3) zatrudniać osoby posiadające określone przez wytwórcę kwalifikacje i doświadczenie zawodowe.

A więc ustawa nakazuje korzystać z „fachowców” do wszystkich prac serwisowych.

**Odpowiedź na pytanie nr 40: TAK, w zakresie dopuszczonym przez producenta.**

**Pytanie nr 41 dotyczy Załącznika nr 3 - wzór umowy § 5 ust 7 „licząc 5 dni”**

Czy Zamawiający ma na myśli dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

**Odpowiedź na pytanie nr 41: Terminy liczone zgodnie z art. 111 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2017r. poz. 459 ze zm.).**

**Pytanie nr 42 dotyczy Załącznika nr 3 - wzór umowy § 5 ust 9.**

Z uwagi na złożoność, czas instalacji i uruchomienia oraz koszt systemów, jak również względy formalne (m. in. pozwolenia wydawane przez Wojewódzką Stację Sanitarno-Epidemiologiczną na użytkowanie aparatów o wskazanym numerze seryjnym) prosimy o zwolnienie Wykonawcy z obowiązku dostarczenia urządzenia zastępczego.

**Odpowiedź na pytanie nr 42: Zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie nr 43 dotyczy Załącznika nr 3 - wzór umowy § 4 ust 2. punkt 1)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie treści *„w sposób niezgodny”* na „*w sposób istotnie niezgodny*”? Odstąpienie od umowy jest najdrastyczniejszą (nadzwyczajną) formą rozwiązania problemów występujących w trakcie wykonywania umowy, z tego też względu nie powinno mieć miejsca, jeśli Wykonawca, nawet z powodów przez siebie zawinionych, nie wykonuje umowy w sposób w pełni należyty, jeśli takie uchybienia byłyby stosunkowo niewielkie.

**Odpowiedź na pytanie nr 43: Zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie nr 44 dotyczy Załącznika nr 3 - wzór umowy § 4 ust 2. punkt 1)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie treści „*pod warunkiem uprzedniego wezwania Wykonawcy do należytego wykonania umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w wyznaczonym dodatkowym i odpowiednim terminie, po bezskutecznym upływie tego terminu*” do w/w zapisu?

Tego rodzaju wcześniejsze wezwanie – w formie pisemnej i z wyznaczeniem odpowiedniego terminu - Wykonawcy do należytego wykonania umowy, zanim dojdzie do odstąpienia od umowy - które jest „najdrastyczniejszą” (nadzwyczajną) formą rozwiązania problemów występujących w trakcie wykonywania umowy - jest wskazaną, powszechną i należytą praktyką występującą tak na rynku umów prywatnych, jak i umów publicznych.

**Odpowiedź na pytanie nr 44: Zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie nr 45 dotyczy Załącznika nr 3 - wzór umowy § 4 ust 2. punkt 2)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści w/w zapisu na następujący:

„*jeżeli zwłoka w dostawie sprzętu przekroczy 7 dni licząc od terminu zakreślonego w ust. 1, pod warunkiem uprzedniego wezwania Wykonawcy do należytego wykonania umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w wyznaczonym dodatkowym i odpowiednim terminie, po bezskutecznym upływie tego terminu; Zgodnie z art.476 Kodeksu cywilnego, Wykonawca odpowiada za opóźnienie, za które ponosi odpowiedzialność, czyli właśnie zwłokę.”?*

**Odpowiedź na pytanie nr 45: Zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie nr 46 dotyczy Załącznika nr 3 - wzór umowy § 4 ust 6.**

Czy w celu doprecyzowania tego postanowienia Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie treści „*w późniejszym terminie”* na w *późniejszym terminie w okresie gwarancji”?*

**Odpowiedź na pytanie nr 46: Zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie nr 47 dotyczy Załącznika nr 3 - wzór umowy § 5 ust 1**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie treści „*i trwałości*” Jest to termin pozaprawny i nie zdefiniowany.

**Odpowiedź na pytanie nr 47: W odpowiedzi na pytanie Zamawiający modyfikuje zapis załącznika nr 3 do SIWZ – wzór umowy § 5 ust 1. Zapis otrzymuje brzmienie:**

**Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości dostarczonego sprzętu i zapewnia, że dostarczone urządzenie będzie wolne od wad, spełniać będzie wszelkie wymagania określone przez Zamawiającego, przez właściwe przepisy i instytucje oraz będzie najwyższej jakości.**

**Pytanie nr 48 dotyczy Załącznika nr 3 - wzór umowy § 5 ust 1**

Dodatkowo czy Zamawiający W celu doprecyzowania tego postanowienia zgodnie z istotą i celem instytucji gwarancji wyrazi zgodę na dodanie poniższej treści

*„Wykonawca, w ramach gwarancji, zobowiązany jest usunąć, na swój koszt, wadę przedmiotu umowy, za którą ponosi odpowiedzialność. Sposób usunięcia wady określa – według własnego uznania - Wykonawca. Ani naprawa istotna, ani wymiana urządzenia, ani wymiana części, modułu lub podzespołu w trakcie usuwania wady nie powodują wznowienia okresu gwarancji, jednak jej termin ulega przedłużeniu o czas trwania niesprawności urządzenia, uniemożliwiającej korzystanie z niego.*

*Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji na dostarczone urządzenie obejmuje tylko wady / awarie powstałe z przyczyn tkwiących w dostarczonym urządzeniu, w szczególności wady konstrukcyjne, produkcyjne lub materiałowe. Gwarancją nie są objęte w szczególności:*

*1) uszkodzenia i wady urządzenia wynikłe na skutek:*

*a) eksploatacji urządzenia przez Zamawiającego niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi urządzenia, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady,*

*b) samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);*

*2) uszkodzenia spowodowane zdarzeniami zewnętrznymi, w tym losowymi, tzw. siła wyższa (pożar, powódź, zalanie itp.);*

*3) materiały eksploatacyjne.”?*

**Odpowiedź na pytanie nr 48: Zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie nr 49 dotyczy Załącznika nr 3 - wzór umowy § 5 ust 4**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie zapisów dot. „*Certyfikatu sprawności*”?

Celem przeglądu nie jest doprowadzenie sprzętu do pełnej sprawności ale wykonanie określonych przez producenta czynności. W wyniku przeglądu może się okazać, że sprzęt wymaga naprawy z przyczyn, za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, tj. nie objętych obowiązkami z tytułu gwarancji i rękojmi (np. uszkodzenie mechaniczne spowodowane przez osobę trzecią). W takim przypadku Wykonawca nie ma obowiązku dokonać naprawy i nie mógłby wystawić takiego certyfikatu sprawności

**Odpowiedź na pytanie nr 49: Certyfikat ma być wystawiony jeżeli sprzęt jest sprawny i zdatny do użytku. W innym przypadku może wystawić dopiero po naprawie bez względu na to czy podlega ona gwarancji czy nie.**

**Pytanie nr 50 dotyczy Załącznika nr 3 - wzór umowy § 5 ust 6**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie tego ustępu, którego postanowienia nie odpowiadają już powszechnej praktyce, w szczególności w kontekście faktu, iż wykonawcy udzielają już niemalże sztandarowo gwarancji na okres znacznie dłuższy niż ten, który statuuje Kodeks cywilny?

**Odpowiedź na pytanie nr 50: Zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie nr 51 dotyczy Załącznika nr 3 - wzór umowy § 5 ust 9**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie treści *„lub wymagającej naprawy w siedzibie serwisu”?*

postanowienie nieuzasadnione i sprzeczne z pozostałymi postanowieniami, min. w zakresie terminów naprawy.

**Odpowiedź na pytanie nr 51: Zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie nr 52 dotyczy Załącznika nr 3 - wzór umowy § 5 ust 16.**

Czy w celu doprecyzowania warunków rękojmi Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści w/w zapisu na następujący:

*„Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji; Zasady usuwania wad fizycznych w ramach rękojmi (w tym uprawnienia Zamawiającego z tego tytułu i obowiązki Wykonawcy w tym zakresie) są takie same jak w przypadku usuwania wad fizycznych w ramach gwarancji.”?*

**Odpowiedź na pytanie nr 52: Zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie nr 53 dotyczy Załącznika nr 3 - wzór umowy § 5 ust 18.**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie w/w ustępu?

Zamawiającego wiążą warunki gwarancji udzielonej na zasadach określonych w niniejszej umowie, wspólne dla wszystkich wykonawców ubiegających się o przedmiotowe zamówienie publiczne.

**Odpowiedź na pytanie nr 53: Zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie nr 54 dotyczy Załącznika nr 3 - wzór umowy § 6.**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie kar umownych z tytułu opóźnienia karami umownymi z tytułu zwłoki? Zgodnie z art.476 Kodeksu cywilnego, Wykonawca odpowiada za opóźnienie, za które ponosi odpowiedzialność, czyli właśnie zwłokę.

**Odpowiedź na pytanie nr 54: Zapisy SIWZ bez zmian.**

**Pytanie nr 55 dotyczy Załącznika nr 3 - wzór umowy § 6 ust 1. punkt 1**

Czy w celu doprecyzowania tego postanowienia Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie treści „*ostatecznego przyjęcia bez zastrzeżeń przez Zamawiającego zamawianego sprzętu medycznego”* na *„podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego”?*

**Odpowiedź na pytanie nr 55: Zapisy SIWZ bez zmian.**

**Jednocześnie Zamawiający przekazuje jako załącznik nr 1 do wyjaśnień i modyfikacji SIWZ treść załącznika nr 2 do SIWZ w zakresie parametrów technicznych ze wszystkimi modyfikacjami (tekst jednolity).**