**UMOWA SERWISOWA**

Zawarta w dniu ……….….…… r. we Wrocławiu pomiędzy:

**4 Wojskowym Szpitalem Klinicznym z Polikliniką Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej,** z siedzibą 50-981 Wrocław, ul. Weigla 5, **Regon** 930090240, **NIP** 899‑22-28-956, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy, nr **KRS**: 0000016478,

reprezentowanym przez: Kierownika Ośrodka Przetwarzania Informacji – **ppłk. mgr. inż. Jarosława WOJTASIA**

zwanym w treści umowy **ZAMAWIAJĄCYM**,

a

………………………………………..…………………………………………………….…… z siedzibą ………………………………………………………………………..………,

**Regon** ……………….……., **NIP** ………………………….

reprezentowanym przez:

…………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………

zwanym dalej **WYKONAWCĄ**.

**§ 1. Przedmiot Umowy**

1. Umowa dotyczy wsparcia serwisowego oprogramowania produktu DATERA Call-eX.
2. Przedmiotem Umowy są następujące usługi:

* Serwis
  + usuwanie awarii oprogramowania,
  + usuwanie awarii systemu SAFE,
  + rozwiązanie błędów oprogramowania,
* Wsparcie w konfiguracji:
  + diagnozowania nieprawidłowości w konfiguracji,
  + diagnozowanie problemów eksploatacyjnych,
  + proponowania zmian i optymalizacji konfiguracji,
  + proponowania rozszerzeń i rozbudowy,
  + pomoc w konfiguracji nowych elementów infrastruktury,
* Aktualizacja:
  + dostarczenie aktualizacji oprogramowania centrali,
  + dostarczenie aktualizacji oprogramowania SAFE.

Szczegółowy opis oraz zakres usług przedstawiono w Załączniku nr 1 do Umowy.

1. Wykonawca ma prawo w każdej chwili zwiększyć zakres świadczonych usług, o czym zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego na piśmie. Zwiększenie zakresu nie może pociągać za sobą zwiększenia Wynagrodzenia.

**§ 2 Zobowiązania stron**

1. Wykonawca nie ma prawa do dokonywania zmian w konfiguracji Produktu. Stroną wyłącznie uprawnioną do dokonywania zmian w konfiguracji Produktu jest Zamawiający. W uzasadnionych przypadkach, po uprzednim uzgodnieniu przez Strony, zmiany konfiguracji Produktu mogą być dokonywane przy asyście Wykonawcy bądź przez Wykonawcę.
2. Zobowiązanie Wykonawcy w zakresie świadczenia Usług ograniczone jest do proponowania Zamawiającemu, na bazie przekazanych przez Zamawiającego informacji oraz wiedzy i doświadczenia Wykonawcy, najlepszych i najbardziej optymalnych rozwiązań w zakresie konfiguracji i eksploatacji Produktu.

**§ 3. Okres obowiązywania**

Umowa zawierana jest na okres 24 miesięcy od daty jej podpisania**.**

**§ 4. Płatności**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonywanych usług ustala się w formie zryczałtowanej opłaty miesięcznej w wysokości: …………………….. zł netto, powiększonej o podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury za dany okres rozliczeniowy, łącznie ……………………….. zł brutto miesięcznie, płatne na koniec każdego miesiąca.
2. Płatności należności następować będą przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury.
3. W przypadku niezapłacenia przez Zamawiającego wynagrodzenia, określonego w niniejszym paragrafie, w ustalonym terminie Wykonawca naliczy odsetki w wysokości ustawowej.
4. W przypadku braku płatności przez Zamawiającego przez okres dłuższy niż 2 miesiące, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z winy Zamawiającego lub wstrzymania realizacji Umowy do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności. Ewentualne wstrzymanie wykonywania niniejszej Umowy nastąpi poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie spowoduje dla Wykonawcy żadnych negatywnych konsekwencji prawnych.
5. Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, w odniesieniu do usług przewidzianych niniejszą umową, skutkuje, z dniem wejścia w życie nowej stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy.
6. Zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę oraz zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, nie mają wpływu na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

**§ 5. Odpowiedzialność stron oraz zmiany Umowy**

1. Każda ze stron ma prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy Wykonawca nie wywiązał się ze swoich obowiązków wynikających z niniejszej umowy, a w szczególności trzykrotnie w okresie obowiązywania umowy nie dochował terminów wskazanych w Załączniku nr 1.
3. W przypadku nie dotrzymania terminów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% wartości netto umowy za każdy dzień zwłoki.
4. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej i powinno być przesłane drugiej Stronie listem poleconym.
5. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenosić wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiejkolwiek prawem przewidzianej formie. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki). Wykonawca nie może również zawrzeć umowy z osobą trzecią o podstawienie w prawa wierzyciela (art. 518 kodeksu cywilnego) umowy poręczenia, przekazu. Art. 54 ust. 5, 6 i 7 ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011r. ma zastosowanie.

**§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie wątpliwości i spory związane z ważnością, interpretacją lub wykonaniem Umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień, w ramach uzgodnień obu Stron.
2. W trakcie trwania Umowy Strony zobowiązują się do rozwiązywania wszelkich zaistniałych problemów i nieprzewidzianych sytuacji zgodnie z zasadami dobrej współpracy, przy uwzględnieniu interesów prawnych i ekonomicznych każdej ze Stron oraz mając na uwadze realizację celu Umowy.
3. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu w terminie 21 dni, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. W sprawach uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część niniejszej Umowy stanowi Załącznik nr 1.

**Zamawiający: Wykonawca:**