Wrocław, 21 sierpnia 2014 r.

4 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ

50-981 Wrocław ul. Weigla 5,

zwraca się z zapytaniem ofertowym (art.4 pkt. 8 PZP, poniżej 30 000 EURO) na dostawę pod nazwą:

**Dostawa usług telefonii komórkowej dla 130 abonentów na okres 12 miesięcy oraz dostawa 65 telefonów komórkowych.**

Na Państwa oferty oczekujemy **do dnia 26 sierpnia 2014 r., do godz. 10:00**.

Oferty proszę przesłać na adres [zakupy@4wsk.pl](mailto:zakupy@4wsk.pl) lub 4 Wojskowy Szpital Kliniczny INFORMATYKA, ul. Weigla 5, budynek 01, pokój 297, 53-114 Wrocław.

Kontakt: Marian Bronowicki – tel. 785-084-004

Szczegółowe wymagania określono poniżej.

**A) Proszę o dostarczenie oferty na:**

1. świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej dla 130 kart SIM, na okres 12 miesięcy,
2. dostawę 65 aparatów telefonicznych,
3. udostępnienie systemu do zarządzania grupą telefonów zamawiającego,
4. udostępnienie systemu do analizy bilingów telefonicznych.

Ad. 1

Wszystkie karty SIM posiadają jednakowy minimalny pakiet kwotowy do wykorzystania na płatne usługi operatora.

Stawki za połączenia w ramach i po przekroczeniu pakietu powinny mieć taką samą wartość.

Dla każdego numeru można samodzielnie włączyć rodzaj i wielkość limitu powyżej minimalnego pakietu kwotowego.

Możliwość zablokowania połączeń głosowych z drogimi numerami komercyjnymi „Premium Rate”.

Możliwość zablokowania drogich komercyjnych SMS’ów „Premium Rate”.

Możliwość zastosowania karty typu „Multi SIM”, która po włączeniu przejmuje wszystkie funkcje telefonu podstawowego (do stosowania w telefonach wbudowanych w samochodach).

Dostępność transmisji LTE.

Koszty połączeń głosowych są naliczane z dokładnością do 1 sekundy.

Ad. 2.

Operator dostarczy 65 aparatów telefonicznych (różnej klasy) w cenie 1 zł.

W tym, Operator dostarczy smartfony (przekątna ekranu nie mniej niż 5”, wbudowana pamięć nie mniej niż 16GB, bateria nie mniejsza niż 3200mAh, obsługa LTE, RAM nie mniej niż 3GB) – nie mniej niż 4 szt. oraz telefony wzmocnione (norma IP-67) – nie mniej niż 11 szt.

**Proszę podać wykaz modeli telefonów i maksymalne ilości, w jakiej mogą zostać dostarczone.**

Ad. 3.

System jest obsługiwany przez zamawiającego.

System musi posiadać, co najmniej poniższe funkcjonalności do samodzielnego wykorzystania przez zamawiającego.

* Dostęp do bilingów i kosztów w czasie rzeczywistym.
* Dostęp do informacji o wszystkich ustawieniach dla kart SIM (zbiorczy i dla pojedynczych numerów).
* Możliwość uzupełnienia informacji o dodatkowe dane identyfikacyjne numerów.
* Możliwość eksportu zestawień do tabel Excel.
* Włączanie i wyłączanie dostępnych usług.
* Włączenie blokady usług danego rodzaju.
* Zablokowanie wszystkich usług za wyjątkiem połączeń głosowych wewnątrz grupy.
* Zablokowanie transmisji danych.
* Zablokowanie SMS’ów.
* Włączenie limitu powyżej minimalnego pakietu kwotowego, od minimalnej wartości 1 zł, z dokładnością do 1 zł.
* Limit „miękki” – abonent otrzymuje SMS z informacją o wykorzystaniu limitu.
* Limit „twardy” – po wykorzystaniu limitu, blokowane są wszystkie płatne usługi za wyjątkiem połączeń głosowych wewnątrz grupy.
* Usługi, blokady i limity muszą być aktualizowane automatycznie przez system w czasie rzeczywistym, 24/7.

**Proszę podać maksymalne czasy włączania i wyłączania usług oraz zmiany ustawień.**

**Na życzenie zamawiającego Operator zaprezentuje funkcjonalność systemu.**

Ad. 4.

System do analizy bilingów i kosztów połączeń umożliwia wszechstronną i precyzyjną analizę kosztów.

System umożliwia integrację i zbiorczą analizę bilingów z dowolnej ilości okresów rozliczeniowych w jednej bazie.

System umożliwia wybór i analizę dowolnej grupy numerów i dowolnej grupy usług.

System umożliwia sortowanie wg. dowolnej kolumny zestawienia.

System umożliwia eksport zestawień do tabel Excel.

**Na życzenie zamawiającego Operator zaprezentuje funkcjonalność systemu.**

**B) Oprócz powyższych proszę podać w ofercie następujące dane:**

- maksymalny czas przeniesienia wszystkich numerów od operatora Polkomtel i aktywowania u nowego operatora (czas od dezaktywacji usług w Polkomtel do uruchomienia wszystkich usług u nowego operatora)

- ceny połączeń w ramach pakietu kwotowego\*):

- ceny połączeń po wykorzystaniu pakietu kwotowego\*):

- cena połączenia wewnątrz grupy telefonów zamawiającego

- cena połączenia z telefonami operatora macierzystego

- cena połączenia z telefonami stacjonarnymi

- cena połączenia z telefonami komórkowymi innych operatorów

- cena połączenia z telefonami stacjonarnymi zamawiającego za pośrednictwem urządzenia FCT (czy jest limit połączeń?)

- cena pojedynczego SMS’a

- cena początkowego ustawienia rodzajów i wielkości limitów połączeń dla wszystkich telefonów wg. życzenia Zamawiającego

- cena pojedynczej zmiany rodzaju i/lub wielkości limitu dla telefonu

- cena abonamentu karta „MultiSIM”

- cena wymiany karty SIM

- cena włączenia transmisji LTE

- ceny pakietów SMS

- ceny pakietów Internet

- inne opłaty stałe

- inne opłaty zmienne

\*) pakiet kwotowy to minimalne miesięczne zobowiązanie, które można wykorzystać na usługi takie jak: roaming, rozmowy międzynarodowe, rozmowy krajowe, SMS, MMS, GPRS, …, w okresie rozliczeniowym. Niewykorzystana część pakietu kwotowego przechodzi na kolejne 6 miesięcy (minimum), przy czym w pierwszej kolejności zużywane są pakiety najstarsze.

**C)) Umowa ramowa**

**Proszę o przedstawienie Państwa propozycji umowy ramowej uwzględniającej warunki wymienione w działach A) i B) oraz zawierającej zapisy wymagane przez zamawiającego, wymienione poniżej.**

1. Czas trwania umowy 12 miesięcy.
2. Ze względu na szczególne znaczenie systemu łączności w działalności Zamawiającego, mające istotny wpływ na zdrowie i życie pacjentów, Operator nie może przerwać świadczenia usług objętych umową z powodu opóźnienia w zapłacie faktur.
3. Operator przydziela imiennie dwie osoby - do bieżącej realizacji zleceń, jak i obsługi handlowej.
4. Operator przyjmuje zgłoszenia awarii w trybie 24/7.
5. Operator wyraża zgodę na używanie 4 kart SIM w urządzeniach FCT do zorganizowania łączności pomiędzy telefonami komórkowymi i telefonami stacjonarnymi Zamawiającego, za pośrednictwem centrali VoIP Klienta, wg. stawki / taryfy ……… .
6. Operator wyraża zgodę na używanie 1 karty SIM w centralce systemu alarmowego do wysyłania SMS zawierających raporty o zdarzeniach.
7. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenosić wierzytelności wynikających z umowy niniejszej na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiejkolwiek prawem przewidzianej formie. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki). Wykonawca nie może również zawrzeć umowy z osobą trzecią o podstawienie w prawa wierzyciela (art. 518 kodeksu cywilnego) umowy poręczenia, przekazu. Art. 54 ust. 5, 6 i 7 ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011r. (tj. Dz. U. z 2013r. poz. 217) ma zastosowanie.
8. Zapisy umowy ramowej mają pierwszeństwo przed zapisami innych dokumentów występujących w związku z realizacją umowy ramowej.